

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, Buró de Recolección y Análisis de Datos, S.A. de C.V. en adelante **BRAD**, le da a conocer el presente aviso de privacidad mediante el cual se le hace saber el tratamiento que esta sociedad en su carácter de Responsable realizará con los Datos Personales que se nos proporcione.

1. RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES

Para la protección de datos personales de titulares **BRAD** es responsable del uso y manejo de estos, teniendo como domicilio para oír y recibir notificaciones en Melchor Ocampo 193 Torre 3 oficina 15-B, Colonia Verónica Anzures, Código Postal 11300, Delegación Miguel Hidalgo, México, CDMX.

2. FINALIDADES PRIMARIAS

Sus datos personales serán utilizados para llevar a cabo las siguientes finalidades: Para la elaboración de presupuestos, ofertarle nuestros productos y servicios, integración y conservación de expediente de cliente, formalizar el proceso transaccional sobre los servicios contratados a través de contratos y/o convenios de confidencialidad, creación de estrategias para su negocio, brindar soporte en todas y cada una de las etapas operativas de su proyecto, comprobar las transacciones comerciales realizadas, generación de bases de datos de prospectos y clientes y su almacenamiento; autenticación y validación de correos electrónicos, gestiones administrativas y de cobranza correspondientes y para la atención de cualquier duda o problema referente a los servicios contratados.

Para lo cual es necesario recabar los siguientes datos personales:

- **Persona física:** Nombre completo, identificación oficial, CURP, RFC, Comprobante de domicilio y firma autógrafa.
- **Representante legal:** Nombre completo, identificación oficial, CURP, RFC, Poder notarial, Comprobante de domicilio y firma autógrafa.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono particular y/o celular.
- **Datos Fiscales:** RFC (PFAE, PM y PF con régimen de incorporación fiscal), Dirección y comprobante fiscal, Acta constitutiva, opinión de cumplimiento y constancia de situación fiscal no mayor a 3 meses.
- **Datos Financieros:** Copias de transferencias bancarias, fichas de depósito y cheques.

Lo anterior será obtenido a través de manera Personal cuando usted acude a nuestras oficinas y de manera Directa mediante el intercambio de información a través del correo electrónico o de cualquier medio tecnológico dispuesto para este fin.

Para los fines descritos previamente, BRAD hace de su conocimiento que no solicita datos de carácter sensible de acuerdo con lo estipulado a la ley de protección de datos personales, sin embargo, al utilizar sus datos financieros es necesario que nos brinde su consentimiento expreso por lo que agradeceremos pueda marcar el recuadro a la izquierda si está de acuerdo. Es importante informarle que estamos comprometidos a proteger sus datos personales por lo que hemos definido medidas de seguridad especiales para garantizar su confidencialidad y protección

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

Autorizo que los datos financieros proporcionados sean utilizados para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral

3. FINALIDADES SECUNDARIAS

BRAD hace de su conocimiento que los datos podrán ser usados para las siguientes finalidades secundarias tales como la promoción de las actividades realizadas por la empresa a través de la página web, para darle a conocer cambios o nuevos servicios, para la realización de estadísticas de la organización.

Para las finalidades establecidas en el párrafo anterior, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento el titular puede manifestar su negativa a través del envío de un correo electrónico a la clave datospersonales@brad.mx

4. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Los datos personales que han sido solicitados podrán ser transferidos a entidades públicas y privadas y a terceros que tengan celebrados convenios de colaboración con BRAD con el fin de cumplir obligaciones legales aplicables a esta organización y con el objeto de poder entregar productos, servicios y soluciones a nuestros clientes de nuestros servicios, adicionalmente toda la información que se encuentra en nuestros correos es almacenada con nuestro proveedor de hosting el cual nos permite mantener su información de manera segura bajo los estándares establecidos para este fin y al proporcionarnos sus datos fiscales, nuestro proveedor de CFDI podrá generar los comprobantes para efectos fiscales por medios electrónicos y de manera 100% digital.

En caso de que no obtengamos una oposición expresa de su parte para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento para ello.

Está previsto por la Ley, la transferencia de datos sin autorización del titular; en los casos de que esté previsto en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga por objeto cumplir las obligaciones y responsabilidades adquiridas al momento de su contratación, para la prevención o diagnóstico médico tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP y su Reglamento.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- ✓ Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- ✓ Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- ✓ Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

Los receptores de los datos personales encargados y/o terceros, asumen las mismas responsabilidades del Responsable de los datos personales de conformidad con los términos definidos en el presente aviso de privacidad debiendo abstenerse de transferir los datos personales salvo que derive de una subcontratación autorizada por el responsable tal como se indica en el Art. 50 fracc. 6 del reglamento LFPDPPP.

5. LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS.

BRAD le ofrece la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales para participar en nuestras entrevistas, encuestas o sesiones de grupo, a través de enviar un correo electrónico a la dirección electrónica datospersonales@brad.mx o también podrá darse de baja enviando una carta a Brad, con domicilio Melchor Ocampo 193 Torre 3 oficina 15-B, Colonia Verónica Anzures, Código Postal 11300, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., en un horario de 9:00 a 14:00 horas los días lunes de cada semana.

Para el efecto, deberán transcurrir 10 días hábiles posteriores a la recepción de su solicitud, para que se procese la baja.

Adicionalmente también podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO en la siguiente liga <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp> , o bien ponerse en contacto directo con ésta.

6. PÁGINAS DE INTERNET

Por este medio le informamos que en la siguiente dirección electrónica <https://www.brad.mx> únicamente se hace uso de cookies técnicas con el único objetivo de que nuestra página web pueda ser visualizada en cualquier dispositivo electrónico en dónde nos consulte. Por lo tanto, no recabamos ningún tipo de dato personal a través de este medio.

7. DERECHOS ARCO – REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Hacemos de su conocimiento que en todo momento usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos personales, así como a la revocación del consentimiento que nos ha brindado, para esto es necesario que se dirija vía electrónica a la Dirección Ejecutiva de Operaciones a la clave de correo electrónico datospersonales@brad.mx o bien, presente su solicitud por escrito ante las oficinas de Brad, ubicadas en Melchor Ocampo 193 Torre 3 oficina 15-B, Colonia Verónica Anzures, Código Postal 11300, Delegación Miguel Hidalgo, México, D.F., en un horario de 9:00 a 14:00 horas, el día lunes de cada semana.

Para dar atención a su solicitud, ésta deberá contener la siguiente información:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

- Indicar la solicitud de ejercicio de derechos ARCO y/o REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.
- Documento oficial que acredite la identidad del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector o pasaporte), o bien, de su representante legal (copia simple en formato impreso o electrónico del instrumento público o bien carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario, dos testigos y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes, credencial de elector o pasaporte)
- Datos de contacto (Nombre, domicilio, correo electrónico y/o teléfono) Del titular.
- Dato del medio por el cual se estará en contacto para las notificaciones de la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y datos que ayuden para la localización de los datos.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea, o bien, no se acompañen los documentos requeridos, por una vez se le requerirá para que, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. De atenderse el requerimiento el plazo para la respuesta empezará a correr al día siguiente de su recepción.

BRAD notificará al Titular o su representante legal, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, o bien, la revocación del consentimiento, la resolución adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Para cualquier duda al respecto se puede comunicar a los siguientes números telefónicos 52 633600 y 800 00 2723 0

8. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet <https://www.brad.mx>